

УТВЕРЖДАЮ:  
Исполнительный директор

\_\_\_\_\_ /А.В. Маслов /

Приказ № 8 от 30.06.2017

# РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ АНО «АПМБ»

*(Осуществляется в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017.)*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:** Автономная некоммерческая организация «Микрокредитная компания «Агентство по поддержке малого и среднего бизнеса в Чувашской Республике».

**СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:** АНО «АПМБ».

**АДРЕС МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:** Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. И.С.Тукташа, д.7/8, офис 9.

**КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:** (8352) 489-666, (8352)22-45-22.

**РЕЖИМ РАБОТЫ:** 8.30 – 17.30 (перерыв на обед: 12.30 – 13.30).

**АДРЕСА, КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И РЕЖИМ РАБОТЫ УДАЛЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ АНО «АПМБ»:**

Адрес удаленного рабочего места АНО «АПМБ»	Контактный телефон	Режим работы
г. Алатырь, ул. Первомайская, д.87	(8352) 489-666	8.30-17.30
с. Батырево, пр. Ленина, д.16	(8352) 489-666	8.30-17.30
г. Канаш, ул. 30 лет Победы, д.24	(8352) 489-666	8.30-17.30
г. Мариинский Посад, ул. Николаева, д.55	(8352) 489-666	8.30-17.30
г. Шумерля, ул. Октябрьская, д.24	(8352) 489-666	8.30-17.30
г. Ядрин, ул. 50 лет Октября, д.71а	(8352) 489-666	8.00-17.00

АНО «АПМБ» осуществляет сотрудничество с автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» г. Новочебоксарска (далее – МФЦ г. Новочебоксарск) на основании договора оказания услуг, по которому МФЦ г. Новочебоксарск может

осуществлять прием заявок о предоставлении микрозаймов от субъектов малого и среднего предпринимательства по адресу: Чувашская республика, г Новочебоксарск, ул. Винокурова, 107.

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ** микрофинансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» расположен по адресу: <http://www.apmb.org>.

**РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР** АНО «АПМБ» в государственном реестре микрофинансовых организаций: 7110521000187, дата: 08.07.2011.

АНО «АПМБ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), дата вступления в СРО «МиР»: 11.12.2015.

## 2. УСЛУГИ АНО «АПМБ»

Финансовые услуги, предоставляемые АНО «АПМБ»: предоставление микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным на территории Чувашской Республики.

Дополнительные услуги АНО «АПМБ»:

- консультирование об условиях и порядке предоставления микрозаймов;
- информирование населения Чувашской Республики о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе предпринимательского сообщества, путем проведения встреч, круглых столов, конференций и использования других средств распространения информации.

Предоставление финансовой услуги и дополнительных услуг получателю финансовой услуги с ограниченными возможностями осуществляется по месту его жительства при наличии соответствующего заявления, поступившего в адрес АНО «АПМБ» по электронной почте или по почте, с указанием Ф.И.О., ИНН получателя финансовой услуги.

## 3. РАЗЪЯСНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

В АНО «АПМБ» утвержден Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги ([прилагается](#)).

Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений является финансовый аналитик или ведущий финансовый аналитик, к которому обратился получатель финансовой услуги или который рассматривал заявку о предоставлении микрозайма и/или в присутствии которого осуществлялось подписание договора о предоставлении финансовой услуги:

<b>Ф.И.О. финансового аналитика/ ведущего финансового аналитика</b>	<b>Адрес, по которому может предоставляться соответствующее разъяснение</b>
Борисов Андрей Николаевич	г. Чебоксары, ул. И.С. Тукташа, д. 7/8, офис 9
Крылов Денис Николаевич	
Петрова Дарья Николаевна	
Аржаева Надежда Александровна	г. Алатырь, ул. Первомайская, д. 87
Куданов Сергей Николаевич	с. Батырево, пр. Ленина, д. 16
Белков Димитрий Валерьевич	г. Канаш, ул. 30 лет Победы, д. 24
Шиверова Ольга Евгеньевна	г. Мариинский Посад, ул. Николаева, д. 55
Капиров Вячеслав Валерианович	г. Шумерля, ул. Октябрьская, д. 24
Шувалова Людмила Ивановна	г. Ядрин, ул. 50 лет Октября, д. 71а

#### 4. ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора микрозайма, и возможных негативных финансовых последствий при использовании микрозайма:

- за пользование микрозаймом получатель финансовой услуги уплачивает проценты в размере и порядке, указанном в договоре микрозайма;
- в случае просрочки в погашении микрозайма и/или процентов за пользование микрозаймом получателем финансовой услуги на сумму просрочки начисляются пени в размере двойной ключевой ставки Банка России, действующей на день просрочки, за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства (дня уплаты процентов и/или уплаты суммы основного долга в соответствии с договором микрозайма);
- в случае просрочки в погашении микрозайма и/или процентов за пользование микрозаймом свыше 60 календарных дней получателем финансовой услуги АНО «АПМБ» имеет право требовать досрочного возврата всей суммы микрозайма, причитающихся процентов и пени в соответствии с условиями договора микрозайма, в том числе в судебном порядке;
- в случае нецелевого использования, а равно непредоставления (предоставления ненадлежащих) документов, подтверждающих целевое использование микрозайма получателем финансовой услуги АНО «АПМБ» имеет право требовать досрочного возврата всей суммы микро- займа и причитающихся процентов в соответствии с условиями договора микрозайма, в том числе в судебном порядке;
- в случае нарушения сроков предоставления, а равно непредоставление (предоставление ненадлежащих) документов, подтверждающих целевое использование микрозайма получателем финансовой услуги АНО «АПМБ» имеет право требовать уплаты штрафа в сумме 10 000 рублей, в том числе в судебном порядке;
- в случае взыскания в судебном порядке с получателя финансовой услуги долга, вытекающего из договора микрозайма, в пользу АНО «АПМБ» суд взыскивает с получателя финансовой услуги также и понесенные судебные расходы.

#### 5. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- право на информацию о размере задолженности и её расчете;
- право вести дела лично или через своего представителя;
- право на обращение в АНО «АПМБ» с заявлением об урегулировании просроченной задолженности с предложением законного варианта её погашения.

#### 6. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ И НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В АНО «АПМБ»

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг в АНО «АПМБ»:

**ПО ПОЧТЕ. ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:** 428000, г. Чебоксары, ул. И.С. Тукташа, д.7/8, офис 9.

**ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:** Адрес электронной почты: [apmb@bk.ru](mailto:apmb@bk.ru)

**ПО ТЕЛЕФОНУ:** (8352) 489-666 - только относительно текущего размера задолженности, возникшей из договора микрозайма.

**А ТАКЖЕ В СРО «МИР»:**

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «Мир»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540

Юридический адрес СРО «Мир»:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538

Телефон: +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31

Факс: + 7(495) 258-8709.

Электронная почта: [info@npsmir.ru](mailto:info@npsmir.ru)

**Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):**

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и АНО «АПМБ»;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника АНО «АПМБ», действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Кроме того, обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный в соответствии с договором об оказании финансовой услуги, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

АНО «АПМБ» подготовила Типовую форму обращения получателя финансовой услуги и рекомендует использовать при подготовке обращения (прилагается).

Типовая форма обращения получателя финансовой услуги (рекомендованная)

Исполнительному директору АНО «АПМБ»

\_\_\_\_\_  
(указать Фамилию, инициалы руководителя АНО «АПМБ»)

\_\_\_\_\_  
(ФИО/наименование получателя финансовой услуги)

\_\_\_\_\_  
(адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение)

\_\_\_\_\_  
(ФИО представителя получателя финансовой услуги, если обращается представитель)

Между (ФИО/наименование получателя финансовой услуги) и АНО «АПМБ» заключен договор микрозайма (указать номер и дату договора при наличии).

(Изложить существо требований и фактические обстоятельства, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства).

(Если обжалуются действия (бездействие) работника АНО «АПМБ», то необходимо указать ФИО, должность работника АНО «АПМБ» и действия (бездействия), допущенные им).

(Указать иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить (при наличии)).

(Ссылки на документы, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (при наличии)).

Приложение:

1. Оригинал доверенности представителя получателя финансовой услуги, если обращение подписывает представитель.

2. (указать перечень прилагаемых документов (копий документов)).

Дата, подпись получателя финансовой услуги/представителя получателя финансовой услуги

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ.

### Способы защиты прав получателем финансовой услуги:

#### 1) Обращение в АНО «АПМБ» с заявлением:

- о замене обеспечения;
- о выводе объекта из состава обеспечения, ЕСЛИ оставшегося обеспечения по действующему договору(-ам) микрозайма достаточно;
- о продлении срока пользования микрозаймом при наличии уважительной причины, ЕСЛИ такая возможность предусматривается правилами предоставления микрозаймов в АНО «АПМБ»;
- - об изменении графика погашения микрозайма без изменения срока его возврата при наличии уважительной причины;
- - другое.

#### 2) Досудебное урегулирование спора путем:

- добровольного погашения долга получателем финансовой услуги и/или поручителем(ями);
- изменения графика (в т.ч. предоставление рассрочки, отсрочки) погашения микрозайма заемщиком;
- заключение договора цессии (уступки права требования);
- досудебной реализации заложенного имущества в счет погашения долга.

#### 3) Обращение в суд:

- с заявлением о проведении оценки заложенного имущества (в случае несогласия с действующей оценкой заложенного имущества);
- об уменьшении размера неустойки;
- об уменьшении размера госпошлины, подлежащей возмещению истцу;
- с апелляционной жалобой на решение суда первой инстанции или с кассационной жалобой на решение суда первой инстанции;
- добровольное погашение долга получателем финансовой услуги и/или поручителем(ями) на стадии рассмотрения дела в суде;
- обращение с заявлением о предоставлении отсрочки или рассрочки исполнения судебного решения;
- с предложением о заключении мирового соглашения;
- другое.

### **ВНИМАНИЕ!**

АНО «АПМБ» осуществляет видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания получателей финансовых услуг, о чем уведомляет. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.